

Para mas información visiten la web de garantías [link](#)
Para más información visiten la web de devoluciones [link](#)

NOMBRE Y APELLIDOS:

NIF/CIF:

E-MAIL:

TELÉFONO:

Nº PEDIDO:

SOLICITUD RMA-DOA

Nº RMA-DOA: /

NOMBRE COMPONENTE	FECHA	Nº PEDIDO	AVERÍA o DEVOLUCIÓN (detallado, para devoluciones indicar solo la palabra DEVOLUCIÓN)

1. - ACOMPAÑE SU ENVIO CON UNA COPIA DE ESTE DOCUMENTO EN EL INTERIOR.
2. - Queda anulada la garantía en los productos que presenten signos de manipulación interior, uso indebido, mal trato, tales como rotura, deformaciones, marcas, componentes quemados o sueltos, deterioro o pérdida de etiquetas, manipulación de la etiqueta de garantía o componentes escritos.
3. - Cada casilla debe de ir totalmente cumplimentada, de no ser así, se rechazara automáticamente la solicitud.
4. - Este formulario está diseñado únicamente para tramitar RMA (GARANTÍA) y DOA (DEVOLUCIÓN).
5. - Este documento se nos debe remitir por fax o mail para que le facilitemos el nº de RMA-DOA, para poder realizar el envío del material de la solicitud, sin este número el envío no será recogido bajo ningún motivo en nuestras instalaciones.
6. - Antes de realizarse el envío, debe indicarse en el exterior del embalaje el nº de RMA, sin este número no se admitirá la mercancía.
7. - Todos los envíos deben ir a acompañados de la hoja de RMA-DOA en el interior.
8. - Esta hoja debe ir acompañada de fotocopia del DNI/NIF (Autónomos) y/o del CIF con el NIF del autorizado (Empresas y Sociedades).
9. - Todas las RMA-DOA tienen que ser enviadas a nuestra dirección física.
10. - El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones, implica la denegación de la RMA-DOA.